

Requeriments sistemes

El licitador ha de facilitar una relació detallada dels requeriments hardware necessaris (servidors, capacitat, sistema d'emmagatzematge), per a la cadascun dels possibles entorns o arquitectures de sistemes suportats pel producte, adequat per assegurar un rendiment òptim del sistema un cop implantat.

En cas de ser necessari un servidor, aquest haurà de ser virtualitzable i compatible amb vSphere 6.7 o superior.

Si l'oferta inclou un servidor físic per allotjar el programa, aquest servidor haurà de tenir associat un contracte de manteniment amb horari d'atenció d'avísos de 24 hores al dia, 7 dies a la setmana i 4 hores de temps de resposta. El servidor haurà de ser en format enracable, no de torre.

Les empreses licitadores hauran d'aportar una relació detallada dels requeriments software : Sistema Operatiu, Sistema Gestor de Dades, Servidor d'Aplicacions, Servidor Web, Servidor d'Integració, Software de lloc de treball, Middleware, etc., necessaris per a la instal·lació del sistema, per a cadascun dels entorns (desenvolupament i producció) o arquitectura de sistemes suportats pel producte.

En cas que sigui necessari l'ús de servidors de hosting externs al CSI (serveis de suport, etc.), caldrà que aquests estiguin ubicats a Espanya o a altres països de la Unió Europea i que compleixin amb la Normativa de seguretat.

Seguretat

La solució proposada ha de poder integrar-se als sistemes de seguretat del CSI, com són els tallafocs perimetrals i de *data-center*. Actualment el CSI treballa amb la solució de Fortinet Fortigate i aïlla els serveis corporatius de les xarxes d'accés mitjançant regles específiques. S'ha de concretar les necessitats de seguretat, com són els ports i IP's necessàries prèviament a la implantació de la solució. Un cop validats aquests requeriments es faran proves de connectivitat per garantir el correcte funcionament de la solució seguint els estàndards de seguretat. Serà responsabilitat del licitador integrar i fer funcionar la seva solució a la infraestructura de seguretat del CSI.